



SPACEMAN

Spelhulp

Versie: 1.5

Datum: 22 september 2021

Gemaakt door: Mihaela Iacob

Goedgekeurd door: Deependra Bhartari

Indeling: iGaming

Wijzigingsgeschiedenis document

Versie	Datum	Opmerkingen
1.1	29th of october	Update to Autoplay section
1.2	31 st of January	Whole game help update
1.3	28.04.2022	Payout paragraph update
1.4	20 th of May, 2022	"Disconnection Policy" update
1.5	7 th of June, 2022	RTP update

Inhoud

Inleiding.....	2
Zo wordt het gespeeld	2
Vermenigvuldiger.....	3
Inzetten plaatsen	3
Uitbetalen	5
Automatisch uitbetalen en automatisch 50% uitbetalen	6
Automatisch spelen	7
Uitkeringspercentage	8
Laatste resultaten.....	8
Ranglijst	8
Statistieken	9
Navigatiebesturingen	11
Problemen met het spel	13
Beleid Inzake een Verbroken Verbinding	14

Inleiding

Spaceman is een online 'crash'-multiplayerspel. Het spel bestaat uit een vermenigvuldiger die stijgt van 1.00x tot een willekeurige, van tevoren vastgestelde waarde en vervolgens crasht.

Je **doel** is om te kiezen voor een uitbetaling voordat de crash plaatsvindt, om zodoende je behaalde vermenigvuldigde inzet te winnen.

Let op dat Spaceman NIET een vaardigheidsspel is. Je keuze heeft geen invloed op het spel, afgezien van kiezen wanneer je uit wilt laten betalen.

Onze schattige Spaceman zal je vergezellen tijdens je missie.

Zo wordt het gespeeld

Om te beginnen met spelen moet je een inzetbedrag selecteren en je inzet bevestigen door op de knop **'INZET BEVESTIGEN'** te klikken.

Je kunt je inzet voor de volgende ronde plaatsen of wijzigen terwijl de berichten **'Volgende ronde over ..'** of **'Wacht op volgende ronde'** weergegeven worden op het scherm. Dit kan niet meer als **'Inzetten gesloten'** weergegeven wordt.

Het totaalbedrag van je inzet zal weergegeven worden in de velden **Inzet** en **Totale inzet**.

Wanneer de inzettijd voorbij is, wordt de vermenigvuldiger weergegeven met de startwaarde van 1.00x. De vermenigvuldiger begint vervolgens te stijgen, langzaam aan het begin maar steeds sneller. Tijdens het stijgen heb je de mogelijkheid om alles in een keer uit te laten betalen, of eerst een helft en later nog een helft.

Hoe later je laat uitbetalen, hoe groter je winst zal zijn, maar zorg er wel voor dat je dit doet voordat de crash plaatsvindt. De spelronde eindigt wanneer de crash plaatsvindt. Elk bedrag dat nog niet uitbetaald is, zal verloren gaan.

OPMERKING:

- Als de crash plaatsvindt bij 1.00x, zullen alle tijdens die ronde geplaatste inzetten automatisch verloren gaan.
- De vermenigvuldigingswaarde van 5000x wordt na het bereiken automatisch uitbetaald aan de resterende inzetten in het spel.

Als je laat uitbetalen voor de crash, dan win je een deel van de inzet die je laat uitbetalen, vermenigvuldigd door de huidige vermenigvuldiger. Je gewonnen bedrag zal weergegeven worden in de winstmelding. **Controleer grondig** de delen **'Uitbetalen'** en **'Automatisch uitbetalen en automatisch 50% uitbetalen'** om meer te weten te komen over het proces van je winst claimen

Als je laat uitbetalen voor de crash, dan win je een deel van de inzet die je laat uitbetalen, vermenigvuldigd met de hoeveelheid die weergegeven wordt op het moment dat je op de knop Uitbetalen klikt. Je gewonnen bedrag wordt weergegeven in het winstbericht.

Zodra de spelronde voorbij is, kun je beginnen met inzetten plaatsen voor de volgende ronde.

Vermenigvuldiger

De vermenigvuldiger begint altijd bij 1,00x en stijgt tot maximaal 5000x, op basis van de vooraf bepaalde crash-vermenigvuldigingswaarde.

Opmerking: Afhankelijk van welke van de volgende twee eerst wordt bereikt, is de maximaal mogelijke uitbetaling in dit spel 4.999:1 (5.000x) of het valuta-equivalent van € 500.000 en het spel gaat verder nadat de maximale uitbetaling is bereikt.



Inzetten plaatsen

Let op de onderstaande schermonderdelen **wanneer je een inzet plaatst**, om ervoor te zorgen dat je inzet op tijd geplaatst en succesvol gevalideerd wordt.

Naast de naam van het spel kun je de **Inzetlimieten** zien, die de minimale en maximale inzetten tonen die toegestaan zijn tijdens het spel.

Spaceman 1€ - 100.00€

Berichten in het spel zullen je informeren over de status van het spel, hoeveel tijd er nog over is om inzetten te plaatsen en de status van je inzetten.

WACHT OP HET VOLGENDE SPEL

'**Wacht op het volgende spel**' wordt weergegeven wanneer je deelneemt aan het spel nadat de inzettijd voor de huidige ronde voorbij is of als je voor een volledige uitbetaling hebt gekozen tijdens de huidige

ronde. Je zult als toeschouwer meekijken tijdens de huidige ronde, maar je kunt je al voorbereiden op je inzet voor de volgende ronde.

'**Volgende ronde over ..s**' wordt weergegeven wanneer inzetten voor de huidige ronde geopend is. De tijd zal elke seconde afnemen.

'**Inzetten gesloten**' geeft het einde van de inzettijd aan en alle inzettools zullen uitgeschakeld worden.

Je inzet wordt vervolgens verwerkt en je zult een bericht met '**Inzetten geaccepteerd**' ontvangen als je inzet geaccepteerd is of '**Inzetten geweigerd**'. Ga naar het gedeelte '[Problemen met het spel](#)' van deze gids voor meer informatie over het laatste bericht.

Als je het bericht '**Onvoldoende saldo**' krijgt, heb je onvoldoende saldo voor het minimale inzetbedrag van het spel. Je moet je saldo bijvullen om inzetten te kunnen plaatsen.

Een bericht met '**Spel geannuleerd**' zal weergegeven worden als de spelronde geannuleerd is door onvoorziene omstandigheden en een onmiddellijke oplossing niet mogelijk is. Ga naar het gedeelte '[Problemen met het spel](#)' van deze gids voor meer informatie hierover.

De **Snelle inzetten**-optie maakt het mogelijk om de waarde van je huidige inzet sneller aan te vullen. Er zijn vier tegels met snelle inzetten beschikbaar en door hierop te klikken wordt het weergegeven bedrag toegevoegd aan je totale inzet. Er zullen alleen snelle inzetten ingeschakeld worden die gebruikt kunnen worden met je huidige saldo.



Elke klik op de **knop Verdubbelen** zal je huidige inzet verdubbelen.



Een klik op de **knop Ongedaan maken** verwijdert de meest recente wijziging die je doorgevoerd hebt voor je inzet. Als je meerdere keren op de knop Ongedaan maken klikt, zullen wijzigingen een voor een verwijderd worden, waarbij de meest recente wijziging eerst verwijderd wordt.



Alle bovenstaande opties zijn alleen beschikbaar tijdens de inzettijd. Zodra de inzetten gesloten zijn, kun je je inzetten niet ongedaan maken of wijzigen.

De **Saldo-indicator** geeft je beschikbare fondsen en de valuta weer. Dit wordt altijd weergegeven aan de onderkant van het spelscherm op desktop- en mobiele apparaten.

Zorg ervoor dat je voldoende saldo voor je inzetten hebt voordat je begint met spelen.

Als je saldo niet bijgewerkt wordt na het plaatsen van inzetten of nadat je een winstbericht ziet, probeer dan je spelscherm in de browser te vernieuwen of klik op de F5-toets op je toetsenbord.

De **Kassa-knop** (indien van toepassing) naast je saldo bij de desktopversie, zal het kassavenster openen voor stortingen en opnames. Op mobiele apparaten vind je de Kassa-knop in het spelmenu.



De **Totale inzet-indicator** geeft het huidige totaal weer van alle inzetten die tijdens de huidige spelronde geplaatst zijn. Dit wordt altijd weergegeven aan de onderkant van het spelscherm.

Het **Spel-ID-Nummer** geeft de unieke identificatiecode van het spel weer - het huidige spel-ID-nummer. Deze vind je naast de tafelnaam. De **Tijdindicator** geeft je huidige lokale tijd weer.

12:36 ID:1234567890

Als je vragen hebt en contact wilt opnemen met de **Klantenservice**, dan moet je altijd het **Spel-ID-Nummer** noteren (of er een schermafbeelding van maken).

Uitbetalen

Als je inzet geaccepteerd is, neem je deel aan de huidige ronde en kun je laten uitbetalen. Hiervoor heb je de optie voor volledig 'UITBETALEN' of voor '50% UITBETALEN'.

Spaceman is een spel dat in realtime gespeeld wordt, waardoor handelingen met de '**UITBETALEN**'- en '**50% UITBETALEN**'-knoppen onderhevig zijn aan vertragingen die afhankelijk zijn van je internetverbinding en meestal rond de 100-200 ms zijn.

Wanneer je op '**UITBETALEN**' of '**50% UITBETALEN**' klikt, dan activeer je een uitbetalingsverzoek, welke verder afgewerkt wordt op basis van de waarde van een **ACTUELE VERMENIGVULDIGER** op het moment dat de spelservers het verzoek verwerkt, zolang er geen crash plaatsvindt.

'**AUTOMATISCH UITBETALEN**' en '**AUTOMATISCH 50% UITBETALEN**', welke uitgelegd worden in het volgende gedeelte '[Automatisch uitbetalen en automatisch 50% uitbetalen](#)', werken tegenovergesteld en betalen direct uit op de ingestelde vermenigvuldigingswaarde, **inclusief de crash-vermenigvuldiger**.

'**UITBETALEN**' betekent dat je de winst laat uitbetalen van je volledige inzet die nog in het spel is. Het huidige mogelijke winstbedrag wordt weergegeven op de knop en verandert naarmate de vermenigvuldiger stijgt. Als je op deze knop klikt voor de crash, dan activeer je het bevestigingsproces van de spelservers en je uiteindelijke winstbedrag wordt afgewerkt op basis van de actuele vermenigvuldiger op het moment dat je verzoek gevalideerd is.

'**50% UITBETALEN**' betekent dat je de winst van de helft van je inzet nu veilig kunt stellen en door kunt blijven spelen met de resterende helft, om die later uit te laten uitbetalen met een hogere vermenigvuldiger. Als je op deze knop klikt voor de crash, dan activeer je het bevestigingsproces van de spelservers en je uiteindelijke winstbedrag wordt afgewerkt op basis van de actuele vermenigvuldiger op het moment dat je verzoek gevalideerd is. Het inzetveld wordt vervolgens bijgewerkt naar de nieuwe waarde. Om de tweede helft uit te laten betalen moet je voor de crash op de '**UITBETALEN**'-knop klikken.



Automatisch uitbetalen en automatisch 50% uitbetalen

Je activeert '**Automatisch uitbetalen**' en/of '**Automatisch 50% uitbetalen**' door deze opties te activeren tijdens de inzettijd van het spel. Na het activeren kun je de gewenste vermenigvuldiger voor uitbetalen / 50% uitbetalen invullen.

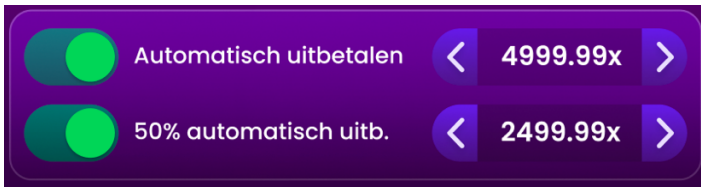
De minimumwaarde is ingesteld op 1,01x en de maximum is 4999,99x, omdat er geen crash plaatsvindt bij 5000,00x en resulteert in een automatische uitbetaling voor alle resterende inzetten in het spel.

OPMERKING: De crash-vermenigvuldiger wordt alleen uitbetaald wanneer deze toegevoegd is aan '**AUTOMATISCH UITBETALEN**' of '**AUTOMATISCH 50% UITBETALEN**'.

Wanneer beide automatische uitbetalingen geactiveerd zijn, dan is het volgende van toepassing: '**AUTOMATISCH 50% UITBETALEN**' moet lager zijn dan '**AUTOMATISCH UITBETALEN**', zodat deze dienovereenkomstig wijzigt wanneer '**AUTOMATISCH UITBETALEN**' wordt aangepast en wordt uitgeschakeld wanneer '**AUTOMATISCH UITBETALEN**' gelijk is aan 1,01x.

Nadat je inzetten geaccepteerd zijn en deze opties geactiveerd zijn, dan zal de uitbetaling verwerkt worden op basis van het spelresultaat en de instellingen van Automatisch uitbetalen / Automatisch 50% uitbetalen.

Zodra de ronde gestart is kun je deze instellingen niet meer wijzigen. Als je echter van gedachten verandert tijdens het spel, dan kun je nog steeds de knoppen **UITBETALEN** / **50% UITBETALEN** gebruiken om handmatig uit te laten betalen bij een lagere waarde.



Wanneer je met een mobiel apparaat speelt, dan verandert Automatisch uitbetalen naar een geminimaliseerde weergave nadat je inzet geaccepteerd is.



Automatisch spelen

De **Automatisch spelen-functie** maakt het mogelijk om je inzet gedurende een geselecteerd aantal spelrondes automatisch te herhalen. Om de Automatisch spelen-functie te activeren, moet je je inzet plaatsen, indien gewenst Automatisch uitbetalen instellen en vervolgens op de **Automatisch spelen-knop** klikken.



Dit zal het **Automatisch spelen-scherm** openen, waar je alle beschikbare instellingen zult vinden om de Automatisch spelen-functie te starten. Sommige configuraties zijn mogelijk verplicht, wat afhangt van de jurisdictie van je casino.

Terwijl het Automatisch spelen-venster geopend is, kan Automatisch spelen gestart worden tijdens de spelronde waarin je het venster opende of tijdens een van de willekeurige volgende spelrondes. Het resterende aantal Automatisch spelen-rondes zal weergegeven worden op de **knop Automatisch spelen aanpassen**.



Terwijl Automatisch spelen wordt uitgevoerd, kun je je inzet of de instellingen voor Automatisch uitbetalen niet meer wijzigen. Je moet Automatisch spelen stoppen om deze aan te kunnen passen. Open het Automatisch spelen-venster en druk op de **Stoppen-knop** om de **Automatisch spelen-functie te Stoppen**.

De Automatisch spelen-functie zal in de volgende gevallen **automatisch gestopt worden**:

1. Het geselecteerde aantal Automatisch spelen-rondes heeft 0 bereikt. Je zult op de hoogte gesteld worden met een bericht op het scherm.
2. Je hebt onvoldoende saldo om door te gaan met Automatisch spelen.
3. Er vindt een of meer Stop automatisch spelen-activaties plaats (indien van toepassing): saldo verlaagt, saldo verhoogt of enkele winst is groter dan geselecteerde waarde.

Uitkeringspercentage

Theoretisch uitkeringspercentage voor Spaceman: **95,50%**

Laatste resultaten

De crashwaarden van de meest recente rondes worden weergegeven aan de onderkant van het scherm.

Elke ronde die weergegeven wordt in de Laatste resultaten heeft drie algemene statistieken:

- Aftelling (inzettijd)
- In spel (van Inzetten gesloten tot aan het einde van de spelronde)
- Specifiek gekleurde resultaten die de crash-vermenigvuldiger weergeven



Ranglijst

De **Ranglijst** is een dynamisch bijgewerkte lijst van spelers die inzetten geplaatst hebben tijdens de huidige spelronde, hun inzetbedragen, uitbetaalde bedragen, relevante vermenigvuldigers en winstbedragen. **Dit is voornamelijk informatief.**

De handelingen **UITBETALEN/AUTOMATISCH UITBETALEN** en **50% UITBETALEN/AUTOMATISCH 50% UITBETALEN** hebben relevante indicatoren. Voor de helft gevulde indicatoren geven 50% uitbetalingen aan en gevulde indicatoren geven volledige uitbetalingen aan.

Gebruiker	Inzet	Vermenig.	Winst
Maxim	€0.5	4.24x	€2.12
Alex	€100	4.10x	€410
Demon	€100	4.09x	€409
Mister X	€25	4.00x	€100
Shannon	€25	4.00x	€100
LeoLeo	€25	4.00x	€100
CasinoMast...	€25	4.00x	€100
Porchy	€1	4.00x	€4
Noe	€1	4.00x	€4
Oxxymiron	€1	4.00x	€4
IDDQD	€1	4.00x	€4

De **samenvatting** van de ranglijst laat zien hoeveel spelers actief zijn voor de huidige spelronde, hoeveel spelers al gekozen hebben voor een uitbetaling en het totaalbedrag van hun winst in EUR of een andere valuta. **Dit is voornamelijk informatief.**

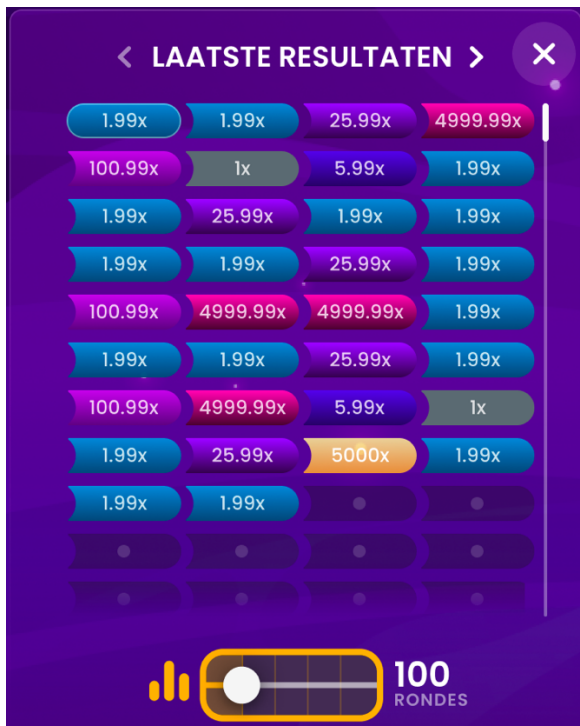
899	679	UITBETAALD	€133,500
-----	-----	------------	----------

Statistieken

Open de **Statistieken** door op de knop Statistieken te klikken.

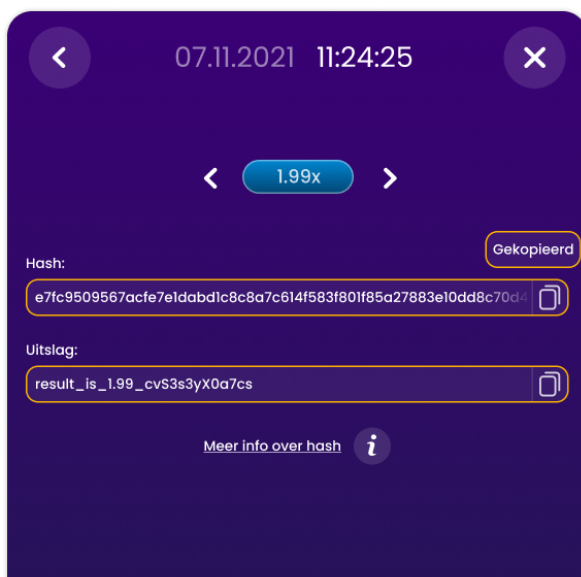


Het venster **LAATSTE RESULTATEN** laat de waarden zien van de meest recente crash-vermenigvuldigers. Je kunt ervoor kiezen om tot 500 laatste resultaten te zien, door het aantal rondes in het keuzemenu te wijzigen.

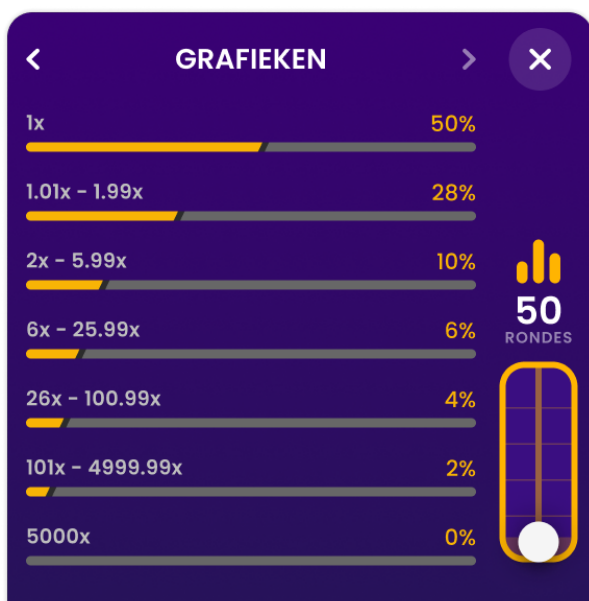


Door op een resultaatentegel te klikken, krijg je meer informatie over dat resultaat te zien:

- Tijdstempel van de ronde
- Hashstring: dit is een hash die verstuurd wordt voordat de ronde start. Deze kun je gebruiken om te verifiëren dat het resultaat van de ronde eerlijk is.
- Resultaatstring: een string met het resultaat. Deze wordt aan het einde van de ronde gestuurd. Door deze string te hashen met SHA256 zul je de bovenstaande hashstring krijgen, wat bevestigt dat het crashresultaat niet aangepast is tijdens de ronde.



Het venster **GRAFIEKEN** laat de verdeling van de resultaten per bereiken zien. In het keuzemenu kun je het aantal rondes kiezen waarvoor de grafieken gegenereerd moeten worden.



Navigatiebesturingen

Je kunt op elk moment vanuit elk spel op de **Lobby-knop (Alle spellen)** klikken (indien van toepassing). Op deze manier kun je makkelijk van spel wisselen, een ander live-spel selecteren of het spel simpelweg verlaten. Je zult niet verwijderd worden van je huidige spel totdat je het nieuwe spel hebt geselecteerd waar je aan deelt wilt nemen. De lobby kan dus gebruikt worden om naar andere spellen te zoeken terwijl je bij het huidige spel blijft. Klik op de **knop Terug naar spel** zodra je op de lobbypagina bent, om de lobby te verlaten en terug te gaan naar je open spel.


 Alle Spellen

Als je op de **Chat-knop** klikt, zal het chatvenster geopend worden, zodat je berichten kunt versturen naar andere spelers.



Als je met ons **Live-ondersteuningsteam** wilt praten, selecteer dan de corresponderende chatroom door op de **Ondersteuning-knop** te klikken en je zult vervolgens geholpen worden via een privéchat.



Chatberichten worden continu gecontroleerd door speciaal hiervoor aangesteld personeel. Alle chatberichten kunnen verwijderd worden en je chatfunctie wordt mogelijk geblokkeerd als je ongepast of onbeschoft communiceert met andere spelers in het spel of de chat overspoelt met onnodige berichten.

Als je op de **Volumeknop** klikt, zal een schuifregelaar geopend worden waarmee je het geluidsvolume van je tafel kunt aanpassen. Het spel zal gedempt worden als je op de Volumeknop klikt. Deze zal vervolgens in een 'Gedempt'-pictogram veranderen.



Het spel wordt standaard geopend met geluid gedempt. Klik op de **Gedempt-knop** om het dempen van het spel uit te zetten. Het pictogram zal vervolgens in een **Volumeknop** veranderen.



Als je op de **Geschiedenis-knop** klikt, zal een venster geopend worden waarin gegevens van je activiteiten in onze Live Casino weergegeven worden. Dit venster zal standaard je geschiedenis voor Vandaag openen. Je kunt ook je geschiedenis van vorige dagen zien door het tabblad Ouder te selecteren.



Selecteer simpelweg een spelronde uit de lijst om de gegevens ervan te zien, waaronder al je inzetten. De gegevens over de geschiedenis van je spelronde zullen weergegeven worden in het **Geschiedenisvenster** en zullen verdeeld worden over 2 delen: informatie spelronde en informatie inzetten.

Als je op de **Spelhulp-knop** klikt, zal het helpvenster geopend worden waar je je nu in bevindt.



Als je op de **Instellingen-knop** klikt, zal een **Instellingenschermb** geopend worden waarin je je gewenste voorkeuren kunt instellen.

In het **tabblad Algemeen** zijn de volgende opties beschikbaar:



- Animatie aan/uit
- Speleffecten beheren.
- Taal - wijzig de interfacetaal.

Door op de **Animatie**-knop te klikken kun je de modus wijzigen naar **Geen animatie-modus**, waarbij de meeste onderdelen statisch zijn. Op mobiele apparaten kan deze functionaliteit in de Instellingen in het Menu gevonden worden.



Als je op de **Volledig Scherm-knop** klikt, dan zal de **Volledig scherm**-modus geactiveerd worden, waarna het spel en/of de lobby het hele scherm zullen vullen. Klik nogmaals op de knop om deze modus te verlaten of druk op de 'Esc'-toets op je toetsenbord.



Problemen met het spel

Je bent persoonlijk verantwoordelijk voor het correct plaatsen van je inzetten.

Als een technische storing plaatsvindt, dan zal het **spel geannuleerd worden**. Alle geldige uitbetalingen blijven staan en al het niet uitbetaalde geld zal teruggestort worden.

In extreme gevallen, waaronder maar niet beperkt tot systeem- en/of softwareschade, **zijn alle inzetten van de geannuleerde ronde onderhevig aan een terugbetaling**.

Als een **'UITBETALEN'/'AUTOMATISCH UITBETALEN'** of **'50% UITBETALEN'/'AUTOMATISCH 50% UITBETALEN'** handeling niet verwerkt kan worden of om een of andere reden afgewezen is door de spelservers, dan zal je een melding **'UITBETALEN MISLUKT'** ontvangen.

Een inzet kan geweigerd worden door het systeem nadat de inzettijd verlopen is, doordat deze niet op tijd geplaatst is, niet voldoet aan de minimale of maximale vereisten of door andere transactieproblemen.

Als het spel eindigt met wat jij een **verkeerd resultaat** vindt of als er andere onregelmatigheden plaatsvinden, neem dan contact op met de klantenservice van het casino en geef het **Spel-ID-nummer**.

Beleid inzake een Verbroken Verbinding

Casino-diensten van Pragmatic Play worden aangeboden via het internet, waar de verbinding soms van verbroken kan worden. Dit kan voor potentiële problemen van het spelverloop en je gebruikservaring zorgen.

Om de impact van onverwachte verbroken verbindingen te minimaliseren, zal een opnieuw verbinden bericht op het scherm weergegeven worden als de verbinding met de spelserver verbroken wordt.

Zodra je verbinding wordt verbroken, zijn de volgende regels voor foutafhandeling van toepassing:

- Je inzet is onderhevig aan een **Annulering** als de verbroken verbinding wordt gedetecteerd vóór **"INZETTEN GESLOTEN"**;
- Je inzet is onderhevig aan een **Terugbetaling** als je inzet is bevestigd tijdens **"INZETTEN GESLOTEN"**, maar je verbinding werd verbroken voordat het spel begon of de huidige vermenigvuldiger 1x is. In beide gevallen mag 1x niet de Crash-vermenigvuldiger zijn, want dan wordt de inzet afgehandeld als een verlies;
- Je inzet is onderhevig aan een **Gedwongen uitbetaling** zodra je verbinding wordt verbroken tijdens het spel, zolang de vermenigvuldigingswaarde minstens 1,01x is en er geen Crash is;
- Het beleid inzake verbroken verbinding is niet van toepassing als Automatisch uitbetalen is ingeschakeld, tenzij alleen 50% automatisch uitbetalen is ingeschakeld.

Controleer je winst in het **Geschiedenisvenster nadat je verbinding is verbroken**. Prijzen die worden gecrediteerd via een gedwongen uitbetaling hebben het inzettype **Uitbetalen (verbroken verbinding)** en terugbetalingen hebben het inzettype **Terugbetaling (verbroken verbinding)**.

Als je twijfels hebt over de uitkomst van het spel, neem dan contact op met de live-ondersteuning in het spel of de klantenservice van het casino, waarbij je hen de gegevens over het betreffende spel geeft, waaronder het **Spel-ID-nummer**.